

LE TUE PENSIONI

L'INIZIATIVA RISPOSTE DIRETTE MA ANCHE SUL GIORNALE

Hai problemi e vuoi dialogare con l'Inps? Scrivi al Carlino

UN INDIRIZZO email a cui inviare domande e porre questioni. Oggi la sede provinciale dell'Inps in collaborazione con il Carlino Pesaro apre un filo diretto con i lettori per approfondire, capire e costruire un dialogo con gli utenti che possa essere di utile consultazione per una platea allargata di interessati. L'indirizzo di cui prendere nota è cronaca.pesaro@ilcarlino.net. Di volta in volta l'esperto Inps valuterà l'istanza rispondendo direttamente al lettore o in collaborazione con un giornalista, se si affronteranno gli aspetti di interesse generale. Al direttore provinciale dell'Inps Massimo Testa chiediamo come nasce questa idea. «Circa un anno fa – spiega Testa – il

meno e ad oggi di fatto esso è potenziato in termini di accessibilità, la percezione sbagliata di questo cambiamento generò disorientamento. Quindi l'informazione non è mai abbastanza».

A PROPOSITO, come fa l'utente a procurarsi il Cud? «Sono almeno 4 i canali Inps, e diventeranno 5 con l'avvio dei nuovi sportelli di prossimità». Di cosa si tratta? «Stiamo sperimentando una collaborazione con la Provincia di Pesaro e Urbino: sotto l'insegna degli sportelli Infojob al servizio di un'utenza dislocata tra Morciola, Pergola, Fossombrone, Urbania, Cagli, Macerata Feltria e Saltara sono stati attivati altrettanti Punti cliente Inps, dove insieme ad alcu-

ni servizi di immediata erogazione, verrà rilasciato il Cud». Insomma: «l'evoluzione telematica del rapporto tra Pubblica Amministrazione e utenza, superate le prime incertezze legate al nuovo strumento, in definitiva determinerà maggiore efficienza ed efficacia del servizio attraverso la capacità degli organi amministrativi di dare risposte sempre più personalizzate».

LA DIGITALIZZAZIONE delle procedure oltre ad avere già avuto un sensibile impatto sui tempi di risposta e sui costi dei servizi, permetterà di dare soluzioni immediate a quesiti standard e allo stesso tempo di riallocare le competenze dirottando a funzionari

IL DIRETTORE PROVINCIALE MASSIMO TESTA SPIEGA L'APERTURA DELL'ISTITUTO CHE VA OLTRE IL NATURALE APPROCCIO DIGITALE



MASSIMA ACCESSIBILITA' Testa con un gruppo di studenti pesaresi

esperti la trattazione di questioni particolari, con le modalità della consulenza per appuntamento». Indietro non si torna... «E' difficile tornare: sia perché in tempi di revisione della spesa pubblica l'apparato deve essere ridotto per ra-

gioni di sostenibilità economica, sia perché occorre dare risposte adeguate ad istanze prodotte in un mercato del lavoro molto più articolato che in passato».

Solidea Vitali Rosati